

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas rahmat dan karunianya sehingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Semuanya ini berkat dukungan dan bimbingan dari pembimbing penulis dan juga tak lupa dukungan dari Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul

Pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan tesis yang berjudul “Analisis mutu dan kualitas pelayanan staf farmasi terhadap kepuasan pasien rawat jalan di RS. MTSJ “. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dari Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul. Penulis sangat menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya.

Perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA sebagai Ketua Program Studi MARS Universitas Esa Unggul, juga sebagai penguji I proposal tesis, penguji I hasil penelitian tesis
4. Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si., AK., CA sebagai penguji II proposal tesis;
5. Dr. Nofi Erni, MT sebagai penguji II hasil penelitian tesis;
6. Dr. Apt. Rina Mutiara, M. Pharm. sebagai pembimbing tesis I, yang telah memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
7. Dr. dr. M. Natsir Nugroho, MMR, Sp. OG sebagai pembimbing tesis II, yang telah memberikan bimbingan kepada penulis, menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Para dosen-dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.
9. Orang tua dan keluarga yang tiada henti memberikan dukungan dan semangat
10. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini

Doa penulis, semoga semua bimbingan, arahan, bantuan dari semua pihak dalam penyusunan tesis ini mendapat berkat yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan tesis ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Salam,  
Penulis